

# LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Ez úton tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot, hogy a Bicskei központi orvosi ügyelet ellátási területén a sürgősségi ügyeleti ellátás 2013. január 1.-től az alábbiak szerint módosul.

**Ellátott települések:** Bicske, Alcsútdoboz, Csapdi, Felcsút, Mány, Óbarok, Szár, Tabajd, Újbarok, Vál, Vértesacsa.

**Ügyeleti idő:** Hétköznapokon 16:00-08:00-ig, hétvégén 08:00-08:00-ig

**Ügyelet jellege:** Központi vegyes ügyelet, azaz felnőtt és gyermekkorúak ellátása az ügyeleten egyaránt megtörténik, önálló gyermekorvosi ügyelet nem működik.

**Ügyeleti rendelő helye:** Bicske, Kossuth tér 17. sz. alatti rendelőben önálló sürgősségi orvosi ügyelet működik, mely a fenti időszakban folyamatosan biztosítja az ügyeleti rendelőben megjelenő betegek ellátását.

**Lakáson történő ellátás:** Az ügyeleten az Országos Mentőszolgálattal közös diszpécierszolgálat működik. A lakáson történő ellátási igényt a **+36-222/311-104 telefonszámon, vagy a 104-es segélyhívón** lehet a továbbiakban bejelenteni, ahol az Országos Mentőszolgálat mentésirányítói fogadják a hívást, és a szükséges adatok feljegyzését követően a beteget személyesen vagy az ügyeletes orvos kapcsolásának segítségével tanácsal ellátják, az ügyeletre rendelik, az ügyeletet a beteg lakására irányítják vagy azonnal mentőegységet vezényelnek a beteghez.

**A központi orvosi ügyelet feladata:** „ügyeleti szolgálat a házi orvosoknak a sürgős – **a következő rendelési időig nem halasztható** – orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálata”. (47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet). Kérjük, hogy az ügyeleti szolgáltatást a továbbiakban is a jogszabályban meghatározott esetekben vegyék igénybe.

Kérjük fentiek szíves tudomásul vételét!

Debrecen, 2012. december 17.

Tisztelettel:

Dr. Dankó Alpár István

szakmai igazgató

Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft.

# Tisztelt Lakosság!

Az Országos Mentőszolgálat és az Ügyeleti szolgáltató tájékoztatja Önöket a központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.

2011. .. elsejétől az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

**1,** Az ügyeleti ellátás területén működő mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- folyamatos hozzáférhetőséget biztosít,
- a kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást,
- közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra – rádiórendszer)

**2,** Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

Ügyeleti hívószám: ..

Mentőszolgálat/mentési hívószám: **104**

**3,** Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdészi és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi ,rohamkocsi ). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg megtalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

**4,** Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

**5,** A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIÁK (felnőtt és gyermekek számára) igénybe vehetők az alábbi címeken:

.....

## A sürgősségi ellátás láncszemei/teendői

### 1, Beteg

- Fel kell ismernie az életveszélyes állapotot.
- Döntését meghozva értesítenie kell az egységes számon elérhető sürgősségi rendszert és a kérdésekre pontos válaszokat kell adnia.
- Elsősegélyt kell nyújtania, illetőleg az orvos megérkezéséig a mentésirányító tanácsai alapján kell eljárnia.

### 2, Mentésirányító

- A beteg vagy a hozzátartozó bejelentését a sürgősségi telefonszámon fogadja.
- A kérésig tanácsot adhat az elvégzendő beavatkozásokról.
- A helyszínre irányíthatja a legmegfelelőbb, a helyszínt leghamarabb elérő sürgősségi egységet.

### 3, Sürgősségi egységek

- KÖZPONTI ÜGYELETI AMBULANCIA
- ORVOSI ÜGYELETI KOCSI szakorvos /szükséges életmentő eszközökkel
- KIEMELT MENTŐEGYSÉG mentőszakápolóval
- ESETKOCSI mentőorvossal/mentőtisztel
- ROHAMKOCSI speciális sürgősségi szakorvossal (oxyologus)



